

*SPLOŠNI POGOJI KLUBA UGODNOSTI IN UPORABE KARTICE UGODNOSTI in LOJALNOSTI
DRUŽBE Terme Banovci d.o.o.*

Splošne določbe

1. člen

S temi splošnimi pogoji so urejena pravila včlanitve v klub ugodnosti Term Banovci in koriščenja kartice ugodnosti in lojalnosti (v nadaljevanju: kartica) v okviru družbe Terme Banovci, turizem in gostinstvo d.o.o., Banovci 1/a, 9241 Veržej (v nadaljevanju: organizator). Prav tako so urejeni odnosi organizatorja s člani kluba ugodnosti.

2. člen

S sprejemom teh Splošnih pogojev posameznik sklene pogodbo o imetništvu kartice, s čimer pristaja na te Splošne pogoje in njihovo uporabo. Posameznik tako postane član kluba ugodnosti Term Banovci oziroma imetnik kartice ugodnosti in lojalnosti Term Banovci.

3. člen

Namen kluba ugodnosti Term Banovci je nagrajevanje naših zvestih gostov. Člani prejmejo kartico ugodnosti in lojalnosti kot člansko kartico, na kateri zbirajo vrednosti nakupov, ki prinašajo procente popustov oz. omogočajo koriščenje ostalih članskih ugodnosti pri nadaljnjih nakupih.

4. člen

Ti splošni pogoji so objavljeni na spletni strani organizatorja na www.terme-banovci.si, v tiskani obliki pa se nahajajo na hotelski recepciji Term Banovci, kjer so javno objavljene ostale informacije družbe.

5. člen

Organizator ima kadarkoli pravico do spremembe teh Splošnih pogojev, brez vnaprejšnjega opozorila. Uvede lahko spremembe, ki brez omejitev vplivajo na procese, ugodnosti v klubu, pravila za zbiranje in koriščenje nakupov ter statuse članov. Vse ugodnosti so na voljo glede na vsakokratno razpoložljivost, razen če ni drugače navedeno. Spremembe Splošnih pogojev bodo objavljene na spletni strani organizatorja. Z objavo spremembe se šteje, da so člani s spremembo seznanjeni. Če imetnik kartice v 15. dneh od objave sprememb teh Splošnih pogojev ne odstopi od pogodbe, se šteje, da sprejema spremenjene splošne pogoje in ga zavezujejo.

6. člen

Organizator lahko kadarkoli prekine oziroma zaključi z navedeno aktivnostjo oz. ugodnostjo s predhodnim šestmesečnim opozorilom vsem aktivnim članom oziroma lahko nadomesti obstoječo ugodnost s podobno ugodnostjo takoj po obvestilu vsem aktivnim članom. Lahko se zgodi, da član v tem primeru ne bo upravičen do zbiranja in koriščenja ugodnosti. Če se navedena ugodnost prekine, bodo vse vrednosti nakupov, ki še niso bili vnovčeni oz. procenti ugodnosti koriščeni po določenem obdobju, ki ni daljši od 30 dni, izgubili veljavo in v nadaljevanju organizator ne nosi več nobene obveznosti oz. odgovornosti. Aktivnost oz. ugodnost se lahko prekine v celoti ali le delno.

7. člen

Organizator ni dolžan proaktivno opozarjati članov na njihovo članstvo in iz njega izhajajoče pravice. V interesu člana je, da aktivno uveljavlja bonitete in svoj članski status.

Zbiranje vrednosti nakupov in ugodnosti je možno na vseh prodajnih mestih. Ugodnosti je mogoče pridobiti takoj ob nakupu.

Kartica ugodnosti in lojalnosti Term Banovci

8. člen

Kartica ugodnosti in lojalnosti Term Banovci deluje po principu zbiranja oz. seštevanja vrednosti nakupov v okviru storitev v Termah Banovci, na podlagi katere njeni imetniki, ki so obenem tudi člani kluba ugodnosti Term Banovci pridobivajo bonitete, ki prinašajo popuste pri nadaljnjih nakupih. Iz vrednosti nakupov so izvzeti pavšali, turistične takse, prijavnina, električna, stojnina, trgovsko blago (cigareti) in hišni ljubljenci. Prav tako so izvzete ponudbe in akcije, ko je to posebej označeno. Popusti se ne seštevajo.

9. člen

Kartico ugodnosti in lojalnosti in s tem članstvo v klubu ugodnosti, lahko pridobi vsaka fizična oseba stara najmanj 16 let. Posamezna fizična oseba je upravičena zgolj do enega članstva in ene kartice. Pravna oseba kartice ne more pridobiti. Fizična oseba kartico pridobi tako, da izpolni pristopno izjavo na recepciji organizatorja, na enem od prodajnih mest oz. elektronsko na spletu.

V roku 30. delovnih dni nato brezplačno po pošti na na prijavnici naveden naslov prejme personalizirano in plastificirano kartico s svojo številko. Uradno članstvo v klubu ugodnosti začne veljati, ko se pristopna izjava vnese v sistem. Pristopna izjava je veljavna, če je podpisana in ima izpolnjena vsa obvezna polja. Na pristopni izjavi je potrebno označiti, da je oseba seznanjena s temi Splošnimi pogoji in da jih sprejema.

10. člen

Zaposleni pri organizatorju so lahko člani kluba ugodnosti in imetniki kartice pod enakimi pogoji kot drugi zaposleni.

11. člen

Zbiranje vrednosti nakupov in ugodnosti je možno na vseh prodajnih mestih. Ugodnosti je mogoče pridobiti takoj ob nakupu. Kasnejši vpis ugodnosti oz. popusta na kartico ni mogoč, zato je potrebno ob vsakem plačilu storitev predložiti kartico. Prav tako brez predložitve kartice ni mogoče upoštevati že pridobljenih ugodnosti oz. popustov, ki so zabeleženi na njej. Zbrane nakupe in pridobljene ugodnosti je mogoče preveriti na vsakem prodajnem mestu in na spletni strani organizatorja.

12. člen

Vrednosti nakupov se zbira v časovnem obdobju pol leta od dneva prvega nakupa. Po tem času se vrednosti nakupov začne zbirati znova (vrednost nakupov se postavi na 0). Pridobljene procente ugodnosti oz. popuste je potrebno izkoristiti v roku 6 mesecev (popust pridobljen v prejšnjih 6 mesecih velja v tekočih 6 mesecih). Pridobljenih procentov ugodnosti oz. popustov ni mogoče zamenjati za gotovino in z njimi plačati vrednosti nakupa ali darilnega bona. V kolikor v 6 mesečnem obdobju član ne uspe pridobiti bonusa, vrednosti nakupov zbranih na kartici propadejo.

13. člen

Ob nakupu je mogoče izkoristiti poljubno višino popusta oz. procenta ugodnosti glede na njuno razpoložljivost na kartici, vendar tako, da je ostanek plačila minimalno 1,00€.

14. člen

Kartica je brezplačna in prenosljiva med ožjimi družinskimi člani (zakonec, zunajzakonski partner, starši, otroci, stari starši, vnuki, bratje in sestre). Ugodnosti na kartici ni mogoče prodajati, menjati ali drugače prenašati (izjemoma je prenos mogoč le s soglasjem organizatorja).

15. člen

V kolikor na kartici 2 leti ni zabeležen noben nakup, kartica pridobi status neaktivne kartice. Organizator jo lahko prekliče brez predhodnega obvestila njenega imetnika. Obenem preneha tudi članstvo v klubu ugodnosti. Lahko pa ista oseba kdaj pozneje ponovno poda vlogo za pridobitev kartice in članstvo v klubu kot nov član. Organizator lahko po lastni presoji kadarkoli in s takojšnjo veljavo prekliče zbrane ugodnosti člana in izbriše osebo kot člana kluba ugodnosti in imetnika kartice, če je član ravnal v nasprotju z relevantnimi zakoni, ravnal goljufivo, nasilno in žaljivo ali kršil te Splošne pogoje, kakor tudi v kolikor član ni plačal računa za korišćene storitve organizatorja.

16. člen

Kartica velja izključno pri plačilu storitev v Termah Banovci. Ne velja pri korišćenju storitev prek posrednikov (turistične agencije, prodajni zastopniki, ...) ali drugih spletnih portalov, ki niso last Term Banovci d.o.o.

17. člen

S kartico mora član ravnati skrbno. Izgubo ali krajo kartice je potrebno prijaviti neposredno na sedež podjetja. Izdajatelj kartice bo najpozneje v roku 30 dni od prejema prijave poslal novo kartico (zagotovljene so največ 3 brezplačne članske kartice- prva in največ dva duplikata zaradi kraje, izgube ali unićenja). Nadaljnja nova kartica se zaračuna po ceni 10,00€. Vse ugodnosti iz izgubljene ali ukradene kartice se prenesejo na novo kartico. Stara kartica se po prejemu obvestila nemudoma (v 1 dnevu) blokira. Pri tem organizator ne prevzema odgovornosti za nevnovćene popuste na izgubljeni ali ukradeni kartici, prav tako tudi ne za krajo ali kakšno drugo neavtorizirano korišćenje popustov in ugodnosti na kartici.

18. člen

V kolikor imetnik kartice in član kluba ugodnosti iz kateregakoli razloga preneha biti član kluba, se vse nevnovćene ugodnosti izbrišejo, članu pa preneha pravica sodelovanja v aktivnosti. V primeru smrti člana, se lahko vse nevnovćene ugodnosti prenesejo na račun ožjega družinskega člana (zakonec, zunajzakonski partner, starši, otroci, stari starši, vnuki, bratje in sestre). Prenos je mogoč v roku 30 dni od prejema obvestila o smrti člana, če ima umrli v času obvestila na kartici še nevnovćene popuste.

Varstvo osebnih podatkov imetnikov kartice ugodnosti in lojalnosti

19. člen

Kartico ugodnosti in lojalnosti je mogoče pridobiti le pod pogojem, da je posameznik na pristopni izjavi posredoval naslednje točne osebne podatke, ki se nanašajo nanj: spol, ime, priimek, rojstni datum, podatke o stalnem ali začasnem prebivališću ter e-naslov in št. telefona.

20. člen

Terme Banovci podatke posameznika, posredovane na pristopni izjavi obdeluje za naslednje namene in na naslednjih pravnih temeljih (v oklepaju):

- da imetnikom zagotavlja uveljavljanje pravic iz imetništva kartice ugodnosti in članstva v klubu ugodnosti ter za potrebno komunikacijo v zvezi s tem (pravni temelj: 6/1(b) čl. Splošne uredbe o varstvu podatkov)
- da preverja skladnost uporabe kartice s temi splošnimi pogoji (pravni temelj: 6/1(b) čl. Splošne uredbe o varstvu podatkov)
- za reševanje morebitnih težav ali nepravilnosti ob oz. po opravljenem plačilu in pri reševanju prijav težav člana ali reklamacijah (pravni temelj: 6/1(f) čl. Splošne uredbe o varstvu podatkov)

- za vabljenje k sodelovanju v raziskavah mnenj (pravni temelj: zakonit interes pospeševanja prodaje in 6/1(f) čl. Splošne uredbe o varstvu podatkov)
- v anonimizirani ali vsaj psevdonimizirani obliki analizira potrošnjo članov za namen optimiziranja ponudbe in stroškov ter dvig zadovoljstva gostov (pravni temelj: zakonit interes optimiziranja poslovanja in 6/1(f) čl. Splošne uredbe o varstvu podatkov)
- kontaktne podatke uporablja za splošno neposredno trženje (pravni temelj: zakonit interes pospeševanja prodaje in 6/1(f) čl. Splošne uredbe o varstvu podatkov)
- nasprotovanje pravnim zahtevkom ali njihovo uveljavljanje ali izvajanje (pravni temelj: 6/1(f) čl. Splošne uredbe o varstvu podatkov)

21. člen

S koriščenjem kartice uporabnik dovoli izdajatelju zbiranje informacij o koriščenju storitev pri organizatorju ter uporabo teh podatkov v namene marketinga. Izdajatelj je dolžan pridobljene osebne podatke uporabljati v skladu z določili ZVOP-1 in Splošne uredbe o varstvu osebnih podatkov EU (GDPR).

22. člen

Imetnik kartice mora izdajatelju pisno, v roku 30. dni od dneva spremembe, posredovati vse spremenjene osebne podatke. Organizator ne prevzema nobene odgovornosti za morebitno škodo, ki bi izhajala iz uporabe neažuriranih kontaktnih podatkov o članu. Imetnik s podpisom pristopne izjave soglaša, da organizator pridobljene osebne podatke na pristopni izjavi uporablja za potrebe poslovanja s kartico. Organizator s zavezuje pridobljene osebne podatke uporabljati in varovati skladno z določili ZVOP-1 in uredbe GDPR EU.

Imetnik kartice soglaša, da organizator osebne podatke (ime in priimek, naslov stalnega ali začasnega prebivališča, datum rojstva, email naslov, GSM št.) uporablja tudi v okviru neposrednega trženja storitev organizatorja in za preučevanje nakupnih navad imetnika in s tem ciljnega trženja (za oblikovanje posebnih prilagojenih ponudb in ugodnosti).

23. člen

Imetnik kartice lahko glede vseh svojih osebnih podatkov, ki jih obdeluje organizator, zahteva dostop do njih (pridobitev kopije in informacij v zvezi z obdelavo), prav tako ima pravico, da podatke pridobi v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki (t.i. prenosljivost osebnih podatkov). Imetnik kartice lahko kadarkoli pisno ali na ustreznem obrazcu prekliče posamezno dano privolitve in zahteva, da organizator kot upravljalec osebnih podatkov trajno ali začasno preneha uporabljati njegove osebne podatke za namen neposrednega trženja in s tem izgubi ugodnosti, ki izhajajo iz privolitve. Pisni preklic privolitve je potrebno posredovati na naslov organizatorja, s pripisom kartica ugodnosti ali na email naslov info@terme-banovci.si. Upravljalec osebnih podatkov je dolžan v roku 15. dni od prejema pisne zahteve prenehati uporabljati osebne podatke za namen neposrednega trženja.

24. člen

Vse zbrane pristopne izjave in ostali zbrani osebni podatki se arhivirajo in dopolnjujejo v zbirki osebnih podatkov v skladu z ZVOP-1, za kar je zadolžen vodja nastanitve oz. pooblaščen oseba pri organizatorju za varstvo osebnih podatkov. Za vsako zbirko osebnih podatkov se formira katalog zbirke osebnih podatkov, ki vsebuje vse podatke določene v 26. čl. ZVOP-1 in se na ustrezen način posreduje v register državnemu nadzornemu organu.

25. člen

V primeru zahteve posameznika, se njegovi osebni podatki izbrišejo in se mu preneha pošiljati nove ponudbe in informacije.

26. člen

Glede ostalih vprašanj o varstvu osebnih podatkov članov, se neposredno uporabljajo Splošni pogoji sodelovanja in pravila nagradnih iger v organizaciji družbe Terme Banovci d.o.o., ki so javno dostopni in objavljeni na spletni strani organizatorja.

Zbiranje in koriščenje ugodnosti

27. člen

Kartica ugodnosti in lojalnosti omogoča, da s seštevanjem vrednosti nakupov pridobite ugodnosti v obliki popustov pri naslednjem nakupu, kot prikazuje spodnji graf:

Vrednost nakupa v EUR	Procent ugodnosti
0 – 70,00 €	1,00 %
70,01 € - 250,00 €	2,00 %
250,01 € - 500,00 €	3,00 %
500,01 € - 800,00 €	4,00 %
800,01 € - xx	5,00 %

28. člen

Vrednosti nakupov se zbirajo na računu oz. kartici posameznega člana kluba ugodnosti. Vsak naslednji nakup poveča vrednost že zbranih nakupov. Ob doseženem znesku nakupa se član svobodno odloči ali bo dosežen procent ugodnosti izkoristil pri plačilu katere izmed storitev organizatorja, ali pa bo vrednosti nakupov zbiral naprej in tako pridobil večji procent ugodnosti.

29. člen

Pridobljene ugodnosti je mogoče koristiti kjerkoli v Termah Banovci. Ob plačilu je potrebno receptorja/blagajničarja opozoriti, da boste vnovčili doseženo ugodnost na kartici.

30. člen

Osnovni princip je, da gostje, ki več kupujejo, pridobijo tudi večje popuste.

31. člen

Poleg rednih popustov, ki izhajajo iz imetništva kartice ugodnosti in lojalnosti (kot je razvidno iz tabele zgoraj), so imetniki kartic oz. člani kluba ugodnosti lahko deležni tudi posebnih dodatnih akcij. Organizator 1 do 2 krat letno za člane kluba ugodnosti pripravi posebne popuste, ki omogočajo še ugodnejše koriščenje storitev organizatorja. O teh posebnih akcijah organizator člane obvešča s sms sporočili ali e-novicami. Te dodatne posebne akcije se lahko uveljavljajo tudi pri katerem od pogodbenih partnerjev organizatorja (npr. Čebelarstvo Tigeli – 5%, Čebelarstvo Šalamun – 5%, Gostilna Zorko – 3%, ...).

32. člen

Če ugodnost oz. višina popusta v času 7 dni od dneva transakcije na kartici ni ustrezno zabeležena, lahko član prijavi napako v roku 14 dni od dneva transakcije. Zahtevek je potrebno poslati pisno z obrazložitvijo na sedež organizatorja ali na elektronski naslov skupaj s kopijo računa in člansko številko.

Končne določbe

33. člen

V primeru kakršnihkoli vprašanj, reklamacij ali pritožb v zvezi s kartico in članstvom v klubu ugodnosti, je potrebno poklicati rezervacijsko službo ali poslati e-pošto na elektronski naslov info@terme-banovci.si. Glede vprašanj, zahtevkov in pritožb v zvezi z varstvom osebnih podatkov je kontaktna točka pooblaščen oseba za varstvo osebnih podatkov pri organizatorju.

34. člen

Vse interpretacije teh Splošnih pogojev so predmet presoje organizatorja, njegove odločitve so dokončne. Splošni pogoji se presojajo po pravu R Slovenije.

35. člen

Vsi spori, ki jih ne bi bilo mogoče rešiti med obema stranema sporazumno, se bodo reševali individualno pri pristojnem sodišču v Murski Soboti.

36. člen

Ti Splošni pogoji pričnejo veljati z dnem njihove objave na spletni strani organizatorja.

Banovci, 1. julij 2020

Terme Banovci d.o.o.

