

## **SPLOŠNI POGOJI SODELOVANJA IN PRAVILA NAGRADNIH IGER V ORGANIZACIJI DRUŽBE Terme Banovci d.o.o.**

### **Splošne določbe**

#### **1. člen**

S temi splošnimi pogoji so urejena pravila sodelovanja ter izvedba nagradnih iger, ki jih organizira družba Terme Banovci, turizem in gostinstvo d.o.o., Banovci 1/a, 9241 Veržej (v nadaljevanju: organizator).

#### **2. člen**

Ti Splošni pogoji in pravila določajo:

- potek in izvedbo različnih nagradnih iger,
- pogoje za sodelovanje v nagradnih igrah
- določitev nagradnega sklada posamezne nagradne igre, izbiro nagrajenca (nagrajencev) in predajo nagrade,
- pravice in obveznosti nagrajencev,
- informacije o obdelavi osebnih podatkov v zvezi z nagradnimi igrami.

#### **3. člen**

Ti splošni pogoji in pravila sodelovanja v nagradnih igrah so objavljeni na spletni strani organizatorja na [www.term-banovci.si](http://www.term-banovci.si), v tiskani obliki pa se nahajajo na hotelski recepciji Term Banovci, kjer so javno objavljene ostale informacije družbe.

#### **Pogoji za sodelovanje v nagradni igri**

#### **4. člen**

V nagradnih igrah, katere skozi celo leto organizira družba Terme Banovci d.o.o., v skladu z internim terminskim planom in odločitvijo vodstva družbe v okviru njene trženjske strategije, lahko sodelujejo polnoletni državljani Republike Slovenije, razen zaposlenih pri organizatorju nagradne igre ter v podjetjih, ki kakorkoli sodelujejo pri izvedbi nagradne igre.

#### **5. člen**

Posameznik lahko sodeluje v nagradni igri na različne načine (z izpolnitvijo letaka, ki se nahaja na posebej označenem mestu v prostorih organizatorja, preko sms sporočila, kuponov , ..) in postane udeleženec nagradne igre s tem, ko:

- na letaku odgovori na nagradno vprašanje, pošlje SMS z izpisano kodo na na kuponu nahajajočo se številko
- točno, resnično in popolno izpolni vse zahtevane podatke
- s podpisom na letaku oz. s poslanim SMS sporočilom sprejme te Splošne pogoje in pravila in
- letak, kupon oz. SMS sporočilo posreduje organizatorju.

Organizator ne nosi odgovornosti za zapoznele, nepravilne, nepopolne ali neustrezne načine sodelovanja v nagradni igri.

#### **6. člen**

Cena poslanega SMS je po ceniku operaterja. Posameznik s sodelovanjem v nagradni igri, ki poteka preko SMS-a, dovoljuje organizatorju, da mu v primeru pravilno poslani kode, pošlje povraten brezplačen SMS z vsebino: Vaš kupon je veljaven, v žrebanju boste sodelovali z X srečkami.

#### **7. člen**

Vsak udeleženec lahko v nagradni igri sodeluje večkrat, izžreban pa je lahko samo enkrat.

#### **8. člen**

V nagradno žrebanje bodo vključeni samo letaki oz. kuponi izpolnjeni v skladu s 5. členom teh Splošnih pogojev in pravil (v nadaljevanju: veljavni letaki oz. kuponi).

V nagradni igri ne smejo sodelovati osebe, ki ne sprejmejo pravil nagradne igre. Pogoj za sodelovanje v nagradni igri je seznanjenost s temi Splošnimi pogoji in pravili ter njihov sprejem. Šteje se, da je udeleženec nagradne igre pravila sprejel s tem, ko sodeluje v nagradni igri.

#### **Nagradni sklad**

#### **9. člen**

Nagrade podarja organizator nagradne igre. Nagrade so za vsako posamezno nagradno igro posebej javno objavljene in sporočene, bodisi na letaku, kuponu oz. na spletni strani organizatorja, ki objavi razpis oz. vabilo za sodelovanje v posamezni nagradni igri. Nedenarne nagrade niso izplačljive v gotovini in niso zamenljive za drugo nagrado. Nagrade niso prenosljive.

#### **10. člen**

Nagrajenec je zavezanec za plačilo dohodnine v skladu z določilom 4.alineje 15. člena Zakona o dohodnini. Dohodnino v imenu prejemnika nagrade plača organizator nagradne igre.

#### **Nagradno žrebanje in predaja nagrade**

#### **11. člen**

Nagrajenci bodo izbrani naključno z nagradnim žrebanjem izmed veljavnih letakov oz. do polnoči zadnjega dne trajanja nagradne igre prejetimi sms sporočili. Nagradni žreb bo izvedel organizator na sedežu organizatorja, in sicer najpozneje 3 (tri) delovne dneve po zadnjem dnevu trajanja nagradne igre. Žrebanje ne bo javno. Organizator bo nagrajence o izidu žrebanja obvestil telefonsko oz. s poslanim SMS ali email sporočilom v roku 7 (sedem) delovnih dni po opravljenem žrebu. Nagrade jim bo predal po predhodnem dogovoru z nagrajenci.

#### **12. člen**

Žrebanje bo izvedla tričlanska komisija, sestavljena iz zaposlenih pri organizatorju nagradne igre.

#### **13. člen**

O izvedbi žrebanja bo sestavljen zapisnik, ki vsebuje podatke o:

- datumu, uri in kraju žrebanja,
- članih komisije,
- odločitvah komisije
- izžrebancih oz. nagrajencih,
- uri zaključka žrebanja.

#### **14. člen**

Rezultati žrebanja so dokončni. Pritožba ni mogoča.

#### **Pristojnosti komisije nagradne igre**

#### **15. člen**

Komisija nadzira izvedbo žrebanja nagrajencev v skladu s temi pravili nagradne igre.

#### **16. člen**

Odločitve komisije glede morebitnih diskvalifikacij sodelujočih v nagradni igri so dokončne in nepreklicne. Ravnanje in odločitve komisije se navedejo v zapisniku.

#### **Pravice in obveznosti nagrajencev**

#### **17. člen**

Nagrajenec je udeleženec žrebanja, ki je bil izžreban v skladu s temi pravili. O prejemu nagrade s pozivom na njen prevzem bodo vsi nagrajenci obveščeni s klicem na telefonsko številko, s poslanim SMS sporočilom oz. z obvestilom na letaku ali kuponu naveden email naslov. Organizator bo v telefonskem razgovoru, v SMS sporočilu oz. email sporočilu navedel nadaljnje informacije o tem kje, kdaj in kako lahko nagrajenec prevzame nagrado. Nagrajenci bodo z imenom, priimkom in krajem bivanja (npr. Ljubljana, Celje, Štore) objavljeni tudi na spletni strani [www.term-banovci.si](http://www.term-banovci.si).

#### **18. člen**

Nagrajencu se v obvestilu navede, katere podatke organizator potrebuje. Svoje podatke, ki jih organizator potrebuje za predajo nagrade in za izpolnjevanje davčnih obveznosti, je dolžan dostaviti v roku 14 (štirinajst) delovnih dni od podane zahteve za dostavo podatkov (ime, priimek, naslov, davčna številka). V kolikor podatkov ne dostavi, se šteje, da se je nagrajenec nagradi odpovedal in se nagrada ne podeli. Nagrajenec izgubi pravico do nagrade tudi, če se sicer odzove, vendar ne navede pravih in točnih podatkov, kateri se v obvestilu zahtevajo od njega. Prav tako tudi v vsakem drugem primeru, ko organizator naknadno ugotovi, da je nagrajenec v nagradni igri sodeloval v nasprotju s temi Splošnimi pogoji in pravili.

#### **19. člen**

Nagrajenec lahko prevzame nagrado ali se pisno odpove nagradi v roku 14 (štirinajst) delovnih dni od prejema obvestila s strani organizatorja.

## **20. člen**

Nagrajenci dovoljujejo javno objavo svojega imena in priimka ter kraja bivanja na spletni strani organizatorja nagradne igre in se uporabijo samo za potrebe posamezne nagradne igre.

## **21. člen**

Nagrada ni mogoče zamenjati, nagrajenec tudi nima pravice zahtevati drugačne nagrade ali nagrade v večjih količinah od tistih, ki so navedene v posameznem pozivu na sodelovanje v nagradni igri.

## **22. člen**

Organizator in osebe, ki sodelujejo pri izvedbi nagradne igre, ne odgovarjajo za morebitno škodo, ki bi izvirala iz nagrad.

## **23. člen**

V primeru okoliščin, na katere organizator ne more vplivati (višja sila), lahko organizator odpove nagradno igro. O tem mora prek medijev in z objavo na svoji spletni strani obvestiti udeležence. V takšnem primeru udeležencem ne odgovarja za nastalo škodo. Odločitev organizatorja o vseh vprašanih v zvezi z nagradno igro oz. uporabo pravil je dokončna in velja za vse udeležence. Organizator si pridržuje pravico spremeniti pravila posamezne nagradne igre in jih nemudoma objaviti na spletni strani [www.terme-banovci.si](http://www.terme-banovci.si).

## **Zaključek nagradne igre**

### **24. člen**

Vsa dokumentacija, povezana z organizacijo in izvedbo nagradne igre, kakor tudi ta pravila, se hranijo v prostorih organizatorja nagradne igre dve leti.

### **25. člen**

Po preteku zgoraj navedenih rokov organizator nagradne igre dokumentacijo uniči v skladu s svojimi internimi akti.

## **Davki od nagrad**

### **26. člen**

Organizator bo od dobitka nagrade za nagrajenca skladno z veljavno zakonodajo obračunal in plačal akontacijo dohodnine. Prejemniku nagrade se v skladu z zakonom o dohodnini bruto vrednost dobitka všteva v davčno osnovo.

## **Varstvo in obdelava osebnih podatkov**

### **27. člen**

Upravljevec osebnih podatkov je organizator – družba Terme Banovci d.o.o., Banovci 1/a, 9241 Veržej. Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov pri organizatorju je dostopna na naslovu organizatorja, na [e-naslovudasa.horn@terme-banovci.si](mailto:e-naslovudasa.horn@terme-banovci.si) in na tel.št. 041 655 218.

### **28. člen**

Osebnih podatki udeležencev nagradne igre se obdelujejo za namene izvedbe nagradne igre (preverjanje pogojev za sodelovanje v nagradni igri in žrebanje) in za obveščanje o rezultatih nagradne igre. Posredovanje osebnih podatkov za te namene je nujno, sicer sodelovanje v nagradni igri ni mogoče. Pravni temelj za obdelavo osebnih podatkov je zakoniti interes organizatorja, da izvede nagradno igro.

### **29. člen**

S sodelovanjem v nagradni igri sodelujoči in nagrajenec dovoljujejo organizatorju zbiranje, obdelovanje in hranjenje posredovanih osebnih podatkov, skladno z veljavno zakonodajo. Osebnih podatki, ki se zbirajo, so:

Telefonska številka ali email naslov in za nagrajence še ime in priimek, naslov bivanja ter davčna številka.

### **30. člen**

Osebnih podatki nagrajenca se obdelujejo za naslednje namene:

- podelitev in koriščenje nagrade,
- obveščanje zainteresirane javnosti o rezultatih nagradne igre,
- preverjanje izpolnjevanja obveznosti nagrajenca v skladu s temi Splošnimi pogoji in pravili,
- izpolnjevanje davčnih obveznosti organizatorja (odmera in plačilo dohodnine)

Posredovanje osebnih podatkov za te namene je obvezno, sicer nagrajenec ne more prejeti nagrade.

#### **31. člen**

Organizator osebnih podatkov udeležencev in nagrajencev ne posreduje tretjim, izjema je le posredovanje osebnih podatkov nagrajencev pristojnim davčnim organom za namen odmere in plačila dohodnine.

#### **32. člen**

Organizator podatke udeležencev hrani še 1 mesec po zaključku nagradne igre, podatke nagrajencev pa ima v svojem arhivu še 10 let.

#### **33. člen**

Pridobljeni osebni podatki sodelujočih in nagrajencev se uporabljajo zgolj za izvedbo te nagradne igre. Osebnostne podatke lahko organizator uporablja izključno za namen, za katerega so bili pridobljeni.

#### **34. člen**

Udeleženci in nagrajenci nagradne igre imajo pravico zahtevati:

- dostop do svojih osebnih podatkov,
- popravek osebnih podatkov in v zvezi s tem pravico do omejitve obdelave,
- izbris osebnih podatkov, če hkrati izjavijo, da odstopajo od sodelovanja v nagradni igri oz. da nagrade ne sprejemajo oz. jo vračajo,
- da jim organizator posreduje osebne podatke, ki se nanašajo nanje, v CSV formatu ali da te podatke organizator posreduje drugemu upravljavcu podatkov po izbiri udeleženca.

#### **Končne določbe**

#### **35. člen**

Vse pritožbe in reklamacije rešuje organizator nagradne igre. Pritožbe in reklamacije se lahko v roku 14 dni od prejema obvestila o rezultatih žrebanja pošljejo na e-naslov [marketing@terme-banovci.si](mailto:marketing@terme-banovci.si), pri čemer se šteje, da je udeleženec obvestilo prejel na dan, ko je organizator udeleženca telefonsko ali s SMS sporočilom obvestil oz. mu na njegov e-naslov poslal obvestilo.

#### **36. člen**

Morebitne spore bodo udeleženci nagradne igre in organizator reševali po mirni poti, tudi z mediacijo.

#### **37. člen**

Ti Splošni pogoji sodelovanja in pravila nagradnih iger pričnejo veljati z dnem njihove objave na spletni strani organizatorja. Pravila so na vpogled na spletni strani [www.terme-banovci.si](http://www.terme-banovci.si). Organizator lahko spremeni ta pravila, če to zahtevajo vzroki tehnične ali komercialne narave ali vzroki na strani javnosti.

Terme Banovci d.o.o.